



Algemene voorwaarden

Voorwaarden

Een inschrijving bij het Jodocus Jeugdfestival betekent dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden, het privacyprotocol en het protocol ongewenst gedrag.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de deelnemingsovereenkomst welke wordt gesloten vanaf het moment dat u uw kind(eren) heeft aangemeld om in de zomervakantie deel te nemen aan het Jodocus jeugdfestival. Andere dan deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de te sluiten of gesloten deelnemingsovereenkomst met het Jodocus Jeugdfestival.

Deelname-/betalingsvoorwaarden

De betaling voor deelname aan het Jodocus Jeugdfestival moet direct, of uiterlijk binnen 30 dagen na aanmelding, voldaan worden. Als het bedrag niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt voldaan, kan deelname aan het Jodocus Jeugdfestival komen te vervallen.

Annulering en terugbetaling

Indien uw de deelname van uw kind(eren) aan het Jodocus Jeugdfestival wilt annuleren, is dit mogelijk via de contact pagina op de website of door een mail te sturen naar ons mailadres jodocusjeugdfestival@hotmail.com.

U heeft recht op terugbetaling van de deelnamegelden indien u de deelname van uw kind(eren) aan het Jodocus Jeugdfestival dertig dagen voor aanvang van het festival per mail heeft geannuleerd. Een terugbetalingsverzoek welke korter dan dertig dagen voor aanvang van het festival wordt ontvangen, zal niet in behandeling worden genomen (uitzonderingen daargelaten naar beoordeling van de werkgroep).



Privacy en beeldbeleid

Het Jodocus Jeugdfestival is bekend met de privacywetgeving. Om de privacy van alle betrokkene personen (de leden van de werkgroep, vrijwilligers, kinderen, ouders en ander betrokkenen) binnen het jodocus jeugdfestival te kunnen waarborgen, is er een aparte privacyverklaring opgesteld. Deze privacyverklaring staat op de website van het jodocus jeugdfestival en is te vinden onder het kopje informatie.

Ongewenst gedrag

Het Jodocus Jeugdfestival wordt door vrijwilligers georganiseerd en begeleid. Het festival vindt plaats in de vrije tijd van kinderen. Hiervoor is een gedragscode geschreven om dit op een juiste en prettige wijze te laten verlopen. Deze gedragscode wordt aan het begin van ieder festival met de vrijwillige leiding gedeeld.

Deze gedragscode en het protocol ongewenst gedrag zijn te vinden op de website van het jodocus jeugdfestival onder het kopje informatie.

Vermissingsprotocol

Jaarlijks nemen tussen de 150 tot 250 kinderen deel aan het Jodocus Jeugdfestival. Dit vraagt een grote verantwoording van de vrijwilligers van het festival. Hiervan is de organisatie van het Jodocus Jeugdfestival zich bewust! Om niet voor verrassingen te staan heeft de organisatie van het Jodocus Jeugdfestival ook een vermissings-protocol opgesteld welke direct in werking treedt op het moment dat één van de kinderen niet aanwezig is, maar wel 's ochtens zich bij de leeftijdsgroep heeft aangemeld.

EHBO

Tijdens het festival zijn er EHBO'ers aanwezig. Deze zijn aanwezig op de hooflocatie en gaan ook mee naar de externe locaties. Daarnaast zijn een aantal leden van de werkgroep en een aantal vrijwilligers van het Jodocus Jeugdfestival EBHO'er en/of BHV'er. Hierdoor is het ten tijde van het festival ten alle tijden mogelijk om eerste hulp te verlenen indien één van de deelnemers hulp nodig heeft.

Indien een van de deelnemers (vrijwilligers of kinderen) het advies krijgt om voor verdere behandeling naar de huisarts of het ziekenhuis te gaan, zal hiervan



direct de contactpersoon op de hoogte worden gesteld. Is de eerste hulp klein-schalig en kan de deelnemer na de hulp van de EHBO'er weer deelnemen aan de rest van de activiteiten dan zal de contactpersoon niet direct worden geïnfor-meerd. Het werkgroeplid, die de leiding over de leeftijdsgroep heeft, zal u dan informeren op het moment dat u uw kind komt ophalen.

Aansprakelijkheid

Het Jodocus Jeugdfestival is slechts aansprakelijk voor schade indien deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting tot schadevergoeding. Het Jodocus Jeugdfestival is niet aansprakelijk voor:

- schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat het Jodocus Jeugd-festival is uitgegaan van door of namens derde verstrekte onjuiste of on-volledige gegevens of informatie;
- problemen die zich voordoen buiten de invloedsfeer van het Jodocus Jeugdfestival;
- schade ontstaan door niet nakomen of toepassen van deze algemene voorwaarden.

Vertrouwenspersoon

Het jodocus Jeugdfestival heeft een interne vertrouwenspersoon, die in eerste instantie de opvang verzorgt van degene die zich geconfronteerd voelt met zeer vervelende zaken in de voorbereiding op en ten tijde van het festival, zoals pes-ten, geweld, discriminatie, machtsmisbruik of seksuele intimidatie en daarover een klacht wil indienen. De vertrouwenspersoon van het Jodocus Jeugdfestival is Jolanda Luijendijk. Zij is bereikbaar via het mailadres: vertrouwensper-soon@jodocusjeugdfestival.nl

Klachten

Voor klachten over het jodocus Jeugdfestival van welke aard dan ook kunt u een mail sturen naar info@jodocusjeugdfestival.com, ter attentie van de voorzit-ter. Op dit moment is de voorzitter Germaine van Kesteren.

Bereikbaarheid en communicatie

Het jodocus Jeugdfestival is te bereiken via het contactformulier op de website of via het mailadres jodocusjeugdfestival@hotmail.com. Indien u liever een brief stuurt aan de organisatie van het Jodocus Jeugdfestival, kunt u deze brief ver-sturen naar het adres:



Jodocus Jeugdfestival Bergschenhoek
Piet Kramerzoom 11
2662 GP Bergschenhoek